

ALGEMENE VOORWAARDEN POKEMONBAY

Versie: 1.5 • **Ingangsdatum:** 12 november 2025

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, waaronder het Burgerlijk Wetboek, de Wet op de Koop op Afstand en de AVG. Ze sluiten aan bij gangbare modellen voor webshops en zijn aangepast aan de specifieke activiteiten van Pokemonbay als webshop voor Pokémon TCG, One Piece TCG en aanverwante producten.

1. Definities

1. **Pokemonbay / wij / ons:** de onderneming die via pokemonbay.nl goederen verkoopt, gevestigd te Wayesteinsingel 155, 2151 KV Nieuw-Vennep, Nederland.
2. **Klant:** natuurlijke of rechtspersoon die bij ons bestelt.
3. **Consument:** Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke Klant:** Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Producten:** TCG-artikelen (waaronder Pokémon TCG en One Piece TCG) en aanverwante goederen, inclusief pre-orders.
6. **Pre-order:** bestelling van nog niet leverbare producten met een verwachte releasedatum.
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee informatie later kan worden geraadpleegd, zoals e-mail of PDF.

2. Identiteit en contact

1. Pokemonbay, Wayesteinsingel 155, 2151 KV Nieuw-Vennep, Nederland.
2. **E-mail:** Support@pokemonbay.nl
3. **KvK-nummer:** 89160495
4. **BTW-nummer:** NL004699429B25.

3. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en iedere overeenkomst met Pokemonbay. Ze zijn prominent beschikbaar op pokemonbay.nl als downloadbare PDF en worden ter hand gesteld door middel van een link tijdens de checkout-procedure. Door het vinkje te plaatsen bij "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" tijdens checkout, gaat u akkoord met elektronische terhandstelling en bevestigt u kennis te hebben genomen van de voorwaarden.
2. Deel B (Consument) geldt uitsluitend voor Consumenten. Deel C (B2B) geldt uitsluitend voor Zakelijke Klanten. Deel A (algemeen) geldt voor iedereen.

3. Algemene inkoopvoorwaarden van de Zakelijke Klant zijn uitgesloten, tenzij schriftelijk aanvaard door Pokemonbay.
4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

4. Leeftijd en bevoegdheid

1. Bestellen is toegestaan vanaf 18 jaar of met toestemming van ouder/voogd. Door te bestellen verklaart u bevoegd te zijn om de overeenkomst aan te gaan.

5. Aanbod, prijzen en kennelijke fouten

1. Consumentenprijzen zijn inclusief BTW; eventuele verzendkosten worden apart getoond.
2. Kennelijke druk- of prijsfouten binden ons niet.
3. Afbeeldingen zijn indicatief. De inhoud van "sealed" producten is willekeurig en door de fabrikant bepaald.
4. Prijswijzigingen voor pre-orders zijn alleen toegestaan bij kostprijsstijgingen van meer dan 5%, met recht op ontbinding voor de Klant.

6. Bestellen en betaalverplichting

1. Het bestelproces maakt duidelijk dat een bestelling een betalingsverplichting meebrengt. Betaling is standaard vooraf via de getoonde methoden. Bij uitzondering (bijv. schriftelijk overeengekomen krediet voor Zakelijke Klanten) is latere betaling mogelijk, met toepassing van artikel 7. De laatste knop vermeldt ondubbelzinnig "Bestelling met betalingsverplichting bevestigen".
2. Na bestelling ontvangt u per e-mail een ontvangstbevestiging.

7. Betaling

1. Beschikbare betaalmethoden worden tijdens checkout getoond.
2. Bij te late betaling geldt de wettelijke rente; voor B2B de wettelijke handelsrente plus redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (maximaal 15% over de eerste €2.500, aflopend daarna).
3. Wij mogen bestellingen weigeren of aanvullende voorwaarden stellen bij gegronde vrees voor fraude of wanbetaling.

8. Levering, risico en transport

1. Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres of afhaalpunt, standaard via een pakketdienst (bijv. PostNL of DHL), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. **Consument:** Het risico op verlies of beschadiging van Producten gaat over bij aflevering aan u of uw aangewezen derde (niet de vervoerder). Tot het moment van aflevering zijn verlies en beschadiging tijdens transport onze verantwoordelijkheid.
3. Bij vertraging van meer dan 30 dagen zonder afspraak heeft u recht op ontbinding met restitutie.
4. Meld zichtbare transportschade zo spoedig mogelijk na ontvangst, bij voorkeur met foto's van de verzenddoos en de inhoud, via Support@pokemonbay.nl onder vermelding van uw ordernummer. Wij mogen u vragen om redelijke medewerking (zoals het aanleveren van foto's en het bewaren van de verpakking) voor de afhandeling van een claim bij de vervoerder. Het uitblijven van een directe melding beperkt uw wettelijke rechten niet, maar kan de afhandeling vertragen.
5. **B2B:** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, levering EXW (Incoterms 2020); risico gaat over bij afgifte aan de vervoerder. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of vertraging tijdens transport.
6. Bij ontvangst van een beschadigde verzenddoos adviseren wij u foto's te maken van de doos voordat u deze opent en dit zo spoedig mogelijk te melden via Support@pokemonbay.nl met vermelding van uw ordernummer. Dit helpt bij een snelle afhandeling en eventuele claims bij de vervoerder.

9. Pre-orders, releasedata en allocatie

1. Releasedata zijn indicatief en gebaseerd op informatie van leveranciers. Wijzigingen kunnen voorkomen.
2. Bij schaarste mogen wij pre-orders pro-rata toewijzen, deels leveren of kosteloos annuleren met terugbetaling van het desbetreffende deel binnen 14 dagen. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers.
3. Kunnen wij niet binnen 30 dagen na de aangekondigde releasedatum leveren (tenzij een langere termijn is gecommuniceerd op de productpagina), dan mag de Klant kosteloos ontbinden met restitutie.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven ons eigendom totdat volledig is betaald, inclusief eventuele rente en kosten. Zolang niet volledig is betaald, mogen de zaken niet worden verpand of overgedragen anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening.
2. Bij faillissement van de Klant hebben wij recht op terugname.

11. Garantie en conformiteit

1. **Consument:** het product moet voldoen aan de overeenkomst en redelijke verwachtingen. Contractuele garantie komt naast wettelijke rechten.
2. **B2B:** wij leveren conform de overeenkomst; aanvullende garanties gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

3. Non-conformiteit bestaat alleen indien het product niet voldoet aan de specificaties in de overeenkomst. Kleine beschadigingen, scheurtjes of imperfecties aan de verpakking zonder invloed op de inhoud of functionaliteit van het product gelden niet als non-conformiteit. Claims moeten schriftelijk worden gemeld binnen redelijke termijn na ontdekking.

12. TCG-specifiek

1. Sealed producten: fabrieksverzegeld; lichte doos- of seal-imperfecties, kleine scheurtjes of beschadigingen zonder impact op de inhoud gelden niet als gebrek of nonconformiteit.
2. Singles: conditie-duiding is een professionele inschatting; kleurweergave kan per scherm afwijken.
3. Wij garanderen geen specifieke "pulls" of inhoud van sealed producten.
4. Voor sealed TCG-producten vervalt het herroepingsrecht na verbreking van de verzegeling, conform wettelijke uitzonderingen.

13. Cadeaubonnen en kortingscodes

1. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en hebben de geldigheidsduur zoals vermeld bij uitgifte.
2. Kortingscodes zijn actie- en persoonsgebonden en niet cumuleerbaar.

14. Misbruik, fraude en limieten

1. Verboden zijn onder meer multi-accounting, het omzeilen van bestel- of hoeveelheidlimieten, geautomatiseerd bestellen, misbruik van acties/coupons en onterechte chargebacks.
2. Bij misbruik mogen wij accounts blokkeren, bestellingen annuleren en aantoonbare externe kosten verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

15. Klachten

1. Klachten meldt u via Support@pokemonbay.nl onder vermelding van ordernummer en omschrijving. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk.
2. Voor consumenten: u kunt geschillen ook voorleggen aan het ODR-platform (ec.europa.eu/odr). Wij nemen niet deel aan een particuliere geschillencommissie.

16. Aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling. Deze beperking geldt niet voor dood, letsel, opzet, bewuste roekeloosheid of schending van essentiële verplichtingen.
2. Wij sluiten aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving of reputatieschade, uit.

3. Uitsluitingen gelden niet waar de wet dit verbiedt.

17. Overmacht

1. Bij overmacht (onder meer storingen bij leveranciers/vervoerders/betaalproviders, brand, staking, pandemieën of cyberaanvallen) mogen wij verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

18. Intellectuele eigendom

1. Alle merken en afbeeldingen blijven eigendom van hun rechthebbenden. Pokemonbay is niet gelieerd aan of geautoriseerd door The Pokémon Company, Nintendo, Game Freak, Creatures Inc., Bandai, Shueisha of andere rechthebbenden van Pokémon TCG of One Piece TCG.
2. Content van Pokemonbay mag niet zonder toestemming worden gekopieerd.

19. Privacy

1. Wij verwerken persoonsgegevens conform onze Privacyverklaring (zie website) en de AVG.

20. Toegankelijkheid

1. Pokemonbay streeft ernaar te voldoen aan de eisen van de European Accessibility Act (EAA) 2025 voor digitale toegankelijkheid. Meld toegankelijkheidsissues via Support@pokemonbay.nl.

21. Wijzigingen

1. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor nieuwe bestellingen en, na kennisgeving, voor lopende overeenkomsten voor zover wettelijk toegestaan.

22. Toepasselijk recht en forum

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. **Consument:** geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.
3. **B2B:** exclusief bevoegd is de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

DEEL B – CONSUMENT

B1. Herroepingsrecht (14 dagen)

1. U heeft 14 dagen om zonder opgaaf van redenen te ontbinden, ingaande de dag na ontvangst (of na ontvangst van het laatste deel bij deell levering).
2. Wij betalen alle door u betaalde bedragen terug, inclusief de heen zendkosten tot onze goedkoopste standaard levering, uiterlijk 14 dagen na uw ontbindingsverklaring. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij het product hebben ontvangen of u aantoont dat u het heeft teruggestuurd.
3. Wij betalen terug met hetzelfde betaalmiddel dat u gebruikte, tenzij u instemt met een andere methode zonder bijkomende kosten.
4. Retourkosten zijn voor uw rekening, tenzij wij vooraf anders hebben vermeld.
5. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik verder dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen.

B2. Uitzonderingen op herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zover wettelijk uitgesloten, zoals voor maatwerk, snel bederfelijke waren, of verzegelde audio/video/digitale dragers na verbreking van de verzegeling. Specifiek voor sealed TCG-producten: geen herroeping na openen van de verzegeling.

B3. Retourproces

1. Meld de retour binnen 14 dagen via Support@pokemonbay.nl onder vermelding van ordernummer. Verzend het product binnen 14 dagen na melding.
2. Verpak het product degelijk en voeg bij voorkeur het model herroepingsformulier toe (beschikbaar op de website als downloadbare PDF).
3. Retouren moeten in originele staat zijn; geopende sealed producten kunnen niet worden geretourneerd. Kleine imperfecties zonder invloed op inhoud gelden niet als reden voor retour.

B4. Non-conformiteit en garantie

1. Bestond het gebrek al bij levering, dan bieden wij kosteloos herstel, vervanging of restitutie conform de wet. Kleine imperfecties, scheurtjes of beschadigingen zonder invloed op inhoud of functionaliteit gelden niet als gebrek. Meld non-conformiteit binnen redelijke termijn na ontdekking.

DEEL C – ZAKELIJK

C1. Reikwijdte

1. Dit deel geldt indien op bedrijfsnaam wordt besteld, een BTW-nummer wordt opgegeven of een BTW-factuur op bedrijfsnaam wordt verlangd. Er is geen wettelijk herroepingsrecht.

C2. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders aangegeven: prijzen exclusief BTW, heffingen, verzend- en verzekeringskosten.
2. Betaling vooraf, tenzij wij schriftelijk krediet toestaan (factuur 14 dagen netto). Bij te late betaling: handelsrente plus redelijke buitengerechtelijke kosten conform Wet Incassokosten.

C3. Levering en risico

1. Standaard: EXW ons magazijn of fulfilmentpunt; risico-overgang bij afgifte aan de vervoerder.
2. Deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Indien schriftelijk overeengekomen dat Pokemonbay de verzending regelt (bijv. namens de Zakelijke Klant), gaat het risico over bij afgifte aan de vervoerder. Verzendkosten en verzekering zijn voor rekening van de Zakelijke Klant. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of vertraging tijdens transport.

C4. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

1. Eigendom gaat pas over na volledige betaling van alle vorderingen.
2. Bij betalingsachterstand mogen wij levering opschorten en geleverde zaken terugnemen.

C5. RMA en retouren

1. Retouren alleen na schriftelijke toestemming (RMA) binnen 48 uur na ontvangst. Producten moeten ongeopend, onbeschadigd en verkoopbaar zijn. De Zakelijke Klant dient direct na ontvangst te inspecteren.
2. Herbevoorravingsvergoeding: 10% van de factuurwaarde (minimaal €15 per RMA), exclusief transportkosten.
3. Retourtransport en risico liggen bij de Zakelijke Klant. Geopende of beschadigde producten worden niet geaccepteerd. Kleine imperfecties zonder invloed op inhoud gelden niet als reden voor RMA.

C6. Pre-orderallocatie en niet-levering

1. Bij schaarste mogen wij orders geheel of gedeeltelijk verminderen of kosteloos annuleren; aansprakelijkheid is beperkt tot terugbetaling van de betreffende koopsom.

C7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving, reputatieschade, dataverlies.
2. Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis: de betaalde prijs voor de betreffende order.

3. Zakelijke Klant vrijwaart ons voor claims in verband met doorverkoop, listings of marketing die in strijd zijn met rechten of distributierichtlijnen van rechthebbenden (waaronder IP van Pokémon TCG en One Piece TCG).

C8. Resale-restricties en kanalen

1. Doorverkoop buiten de EER of via marktplaatsen met merkrestricties is zonder onze schriftelijke toestemming verboden. Geen pre-release verkoop. Export buiten EER zonder toestemming is verboden.

C9. Anti-misbruik en sancties

1. Omzeilen van aankooplimieten, multi-accounting en bulk-returns buiten RMA zijn verboden. Bij overtreding mogen wij accounts sluiten, orders annuleren en een boete van €2.500 per overtreding plus €500 per dag vorderen, onverminderd volledige schadevergoeding.

C10. Chargebacks

1. Onterechte chargebacks geven recht op verhaal van betaalnetwerkkosten en een redelijke onderzoekstoeslag (€50).

C11. Compliance en KYC

1. Wij mogen extra bedrijfsinformatie (KYC) vragen en orders blokkeren bij sanctie-, export- of frauderisico.

C12. Overmacht en beëindiging

1. Wij mogen een B2B-overeenkomst direct beëindigen bij niet-betaling, misbruik of schending van C8/C9. Overmacht: zie artikel 17.

C13. Non-conformiteit

1. Non-conformiteit bestaat alleen indien het product niet voldoet aan de overeengekomen specificaties. Kleine beschadigingen, scheurtjes of imperfecties aan de verpakking zonder invloed op de inhoud of functionaliteit gelden uitdrukkelijk niet als non-conformiteit.
2. Claims moeten binnen 48 uur na ontvangst worden gemeld; anders vervalt het recht op remedie.